

Datenschutzinformation

für Kunden, Interessenten und Geschäftspartner

Carsten Stäbler GmbH
Friedrich-Schott-Straße 2, 68753 Waghäusel
Stand: 15. Juli 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Carsten Stäbler GmbH
Friedrich-Schott-Straße 2, 68753 Waghäusel
Telefon: +49 7254 95975-0
E-Mail: info@carsten-staebler.de

2. Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Lumnije Maloku
Friedrich-Schott-Straße 2, 68753 Waghäusel
E-Mail: lumnije.maloku@carsten-staebler.de

3. Für wen gilt diese Datenschutzinformation?

Diese Datenschutzinformation gilt für Kunden, Interessenten, Ansprechpartner bei Unternehmen, Lieferanten und sonstige Geschäftspartner der Carsten Stäbler GmbH. Sie informiert darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen von Anfragen, Angeboten, Aufträgen, Lieferungen, Rechnungen und der laufenden Geschäftsbeziehung verarbeiten.

4. Welche Daten verarbeiten wir?

Je nach Anlass und Umfang der Geschäftsbeziehung verarbeiten wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten, z. B. Anrede, Vorname, Nachname, Firma und Ansprechpartner,
- Kontaktdaten, z. B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer,
- Anfrage-, Angebots-, Auftrags- und Vertragsdaten,
- Rechnungs-, Zahlungs- und Lieferdaten,
- Kommunikationsinhalte, z. B. E-Mails, Briefe, Gesprächsnotizen und Terminabsprachen,
- auftrags- und fahrzeugbezogene Informationen, z. B. technische Angaben, Fahrzeugdaten, Fahrgestell- oder Chassisdaten, soweit diese für Angebot, Auftrag, technische Prüfung oder Abwicklung erforderlich sind,
- Unterlagen, Nachweise, Bilder oder Dokumente, die Sie uns im Rahmen der Anfrage oder Auftragsabwicklung bereitstellen.

Wir verarbeiten grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO, es sei denn, Sie stellen uns solche Informationen ausnahmsweise selbst zur Verfügung und deren Verarbeitung ist für den konkreten Vorgang erforderlich oder gesetzlich erlaubt.

5. Herkunft der Daten

In der Regel erhalten wir die Daten direkt von Ihnen. In Einzelfällen können Daten auch von Unternehmen, bei denen Sie Ansprechpartner sind, von beauftragten Dienstleistern, Lieferanten, Sachverständigen,

Prüforganisationen oder Behörden stammen, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder die Durchführung des Auftrags erforderlich ist.

6. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage
Anbahnung und Durchführung von Verträgen	Bearbeitung von Anfragen, Angebotserstellung, Auftragsannahme, Lieferung, Montage, Service, Kundenbetreuung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Kommunikation	Telefonische, schriftliche oder elektronische Abstimmung, Terminvereinbarung, Rückfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung	Erstellung von Rechnungen, Verbuchung von Zahlungen, Mahnwesen	Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c und lit. f DSGVO
Erfüllung gesetzlicher Pflichten	Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, Auskunfts- oder Mitwirkungspflichten gegenüber Behörden	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Nachweis, Rechtsdurchsetzung und Abwehr von Ansprüchen	Dokumentation von Vorgängen, Bearbeitung von Reklamationen, Gewährleistung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Einwilligungsbasierte Verarbeitungen	z. B. freiwillige Referenzen, Fotos oder besondere Kommunikationswünsche, sofern im Einzelfall eingeholt	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

7. Berechtigte Interessen

Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, liegen unsere berechtigten Interessen insbesondere in der ordnungsgemäßen Organisation unserer Geschäftsabläufe, der effizienten Kundenbetreuung, der IT- und Datensicherheit, der Dokumentation geschäftlicher Vorgänge sowie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

8. Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten, soweit erforderlich, an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern weitergeben:

- IT-, Hosting-, E-Mail-, Wartungs- und sonstige technische Dienstleister,
- Buchhaltung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung und sonstige kaufmännische Dienstleister,
- Banken und Zahlungsdienstleister, soweit für Zahlungen erforderlich,
- Transport- und Logistikdienstleister, soweit Lieferungen abgewickelt werden,
- Lieferanten, Hersteller, Subunternehmer oder technische Dienstleister, soweit dies für Angebot, Auftrag oder Service erforderlich ist,
- Sachverständige, Prüforganisationen, Zulassungsstellen oder Behörden, soweit dies für technische Prüfungen, Gutachten, Eintragungen oder gesetzliche Pflichten erforderlich ist,
- Rechtsanwälte, Inkassodienstleister, Gerichte oder Behörden, soweit dies zur Rechtsdurchsetzung, Rechtsverteidigung oder Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir mit diesen Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO ab.

9. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums findet durch uns nicht regelmäßig statt. Sollte eine solche Übermittlung im Einzelfall erforderlich werden, erfolgt sie nur, wenn hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage und, soweit erforderlich, angemessene Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO bestehen.

10. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, Verjährungsfristen oder berechtigten Interessen an einer weiteren Speicherung entgegenstehen.

Anfrage- und Angebotsdaten, die nicht zu einem Vertrag führen, werden gelöscht, sobald die Anfrage erledigt ist und keine Rückfragen oder berechtigten Nachweisinteressen mehr zu erwarten sind; regelmäßig erfolgt die Löschung spätestens nach 12 Monaten, sofern keine besonderen Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

Vertrags-, Rechnungs- und Geschäftsunterlagen speichern wir entsprechend den gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten, soweit diese einschlägig sind. Dies betrifft insbesondere Fristen von sechs Jahren für Handels- und Geschäftsbriefe, acht Jahren für Buchungsbelege und Rechnungen sowie zehn Jahren für bestimmte Buchführungs- und Jahresabschlussunterlagen. Eine längere Speicherung kann erfolgen, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

11. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Ohne die für Anfrage, Angebot, Auftrag oder Vertrag erforderlichen Daten können wir die jeweilige Anfrage jedoch möglicherweise nicht bearbeiten oder den Vertrag nicht durchführen.

12. Werbung und Direktwerbung

Wir verwenden personenbezogene Daten für Werbung nur, soweit dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

13. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO nach Art. 21 DSGVO.

14. Widerruf von Einwilligungen

Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

15. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig für Baden-Württemberg ist insbesondere:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Heilbronner Straße 35

70191 Stuttgart

Website: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

16. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den oben angegebenen Stand. Aufgrund geänderter Abläufe, technischer Änderungen oder rechtlicher Anforderungen kann eine Anpassung erforderlich werden.